

Beurteilung von nicht-fachlichen Kompetenzen am Beispiel der Team- und Selbstlernkompetenz



TUSKO-Abschlussstagung
Erfurt, 23.11.2007
Bodo Reiner

Gliederung

Teil 1

- Begründung und Ausarbeitung eines Verfahrens zur Beurteilung von Team- und Selbstlernkompetenz in TUSKO
- Anwendung des Verfahrens sowie Auswertung, Interpretation und Beurteilung der Ergebnisse

Teil 2

- Transfer des Verfahrens auf eine Nutzung im Alltagsunterricht
- Ausblick auf technologiebasierte Effizienzsteigerung bei Erfassung und Auswertung

Zielsetzungen

a) TUSKO-intern

- Beurteilung der Team- und Selbstlernkompetenz bestimmter Schülergruppen zu verschiedenen Zeitpunkten
- Überprüfung der Wirksamkeit spezifischer Maßnahmen

b) Zur Schülerbeurteilung

- Möglichst genaues und ökonomisches Instrument zur Kompetenzbeurteilung des einzelnen Schülers
- normative (Note) und formative Rückmeldung (Kompetenzprofil) → Kompetenzförderung

Ziele und Problematik der Beurteilung nicht-fachlicher Kompetenzen

Bedeutung nicht-fachlicher Kompetenzen (insbesondere TK und SLK) zur Entwicklung „beruflicher Handlungskompetenz“

„Qualität von Bildungssystemen“, „Output-Orientierung“, EFQM, Q2E, ...

Kompetenzdiagnostik

TK und SLK können nicht direkt gemessen werden (nur indirekt anhand von Kriterien, aus denen Rückschlüsse gezogen werden)

1. Schritt:

Entwicklung eines Kompetenzmodells (mehrdimensionales Kompetenzstrukturmodell mit dem Ziel einer differenzierteren Diagnostik)

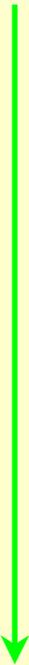
Beurteilungsmethoden für nicht-fachliche Kompetenzen

Fremdeinschätzung

<->

Selbsteinschätzung



- 
- Fragebogen
 - Beobachtung
 - Interview
 - Peer-Evaluation
 - Gruppenaufgaben
 - Rollenspiel / Gruppendiskussion
 - Assessment-Center

Einzelarbeit fürs Team (Team-Fit)

Die folgenden Items (Verhaltensaussagen) müssen immer eingeschätzt werden:

EATA1: Wird mit der Aufgabe nicht fertig

Der Auszubildende wird mit der gestellten Aufgabe nicht rechtzeitig fertig.

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
stimmt völlig	stimmt überwiegend	stimmt teils-teils	stimmt wenig	stimmt gar nicht

EATA2: Spricht sich bei der Arbeit nicht ab

Wie häufig arbeitet der Auszubildende vor sich hin, ohne sich mit den Kollegen abzusprechen?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
immer	oft	gelegentlich	selten	nie

EATA3: Macht oft Pausen oder überzieht vereinbarte Pausen

Während der Arbeit macht der Auszubildende oft Pausen oder er überzieht die vereinbarten Pausenzeiten so, daß die Teamarbeit darunter leidet.

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
stimmt völlig	stimmt überwiegend	stimmt teils-teils	stimmt wenig	stimmt gar nicht

EATA4: Schenkt seiner Arbeit volle Aufmerksamkeit

Der Auszubildende schenkt seiner Arbeit volle Aufmerksamkeit. Wie intensiv ist er mit ihr beschäftigt?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
gar nicht	kaum	mittelmäßig	überwiegend	außerordentlich

EATA5: Arbeitet sauber und sorgfältig

Der Auszubildende arbeitet sauber und sorgfältig, so daß Nacharbeiten weitgehend entfallen, Arbeitsergebnisse ohne (größere) Nachbesserungen präsentiert oder verwendet werden können.

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
stimmt gar nicht	stimmt wenig	stimmt teils-teils	stimmt überwiegend	stimmt völlig

Die folgenden Items können nur dann eingeschätzt werden, wenn sie aufgetreten sind:

EATA6: Beschafft sich erforderliche Informationen

Wenn es seine Aufgabe erforderlich macht, beschafft sich der Auszubildende Informationen dadurch, daß er z.B. Kollegen oder Fachleute um Rat fragt, in Büchern nachschlägt usw.

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
stimmt gar nicht	stimmt wenig	stimmt teils-teils	stimmt überwiegend	stimmt völlig

EATA7: Arbeitet nach Beendigung seiner Arbeit freiwillig weiter

Wenn der Auszubildende seine Arbeit beendet hat, arbeitet er freiwillig weiter, z.B. dadurch, daß er anderen hilft oder andere Aufgaben übernimmt.

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
stimmt gar nicht	stimmt wenig	stimmt teils-teils	stimmt überwiegend	stimmt völlig

EATA8: Versucht Teamkollegen von der Arbeit abzuhalten

Wie intensiv versucht der Auszubildende Teamkollegen von ihrer Arbeit abzuhalten dadurch, daß er z.B. viel Privates erzählt?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
außerordentlich	überwiegend	mittelmäßig	kaum	gar nicht

EATA9: Macht anderen gegenüber falsche Angaben über die Arbeit

Wie häufig macht der Auszubildende falsche Angaben so, daß andere z.B. ihre Arbeit dadurch schlechter verrichten oder mehr Zeit benötigen, um fertig zu werden?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
immer	oft	gelegentlich	selten	nie

- Bibb Modellversuch MIDo
- 53 Einzelkriterien auf 7 Beurteilungsbögen

Einschätzung Selbstlernkompetenz

	nie	sehr selten	manch- mal	häufig	immer
1. Ich stelle Tabellen her, damit der Lernstoff übersichtlicher und strukturierter ist.	<input type="checkbox"/>				
2. Vor dem Lernen überlege ich mir, welche Themenbereiche ich lernen muss und welche nicht.	<input type="checkbox"/>				
3. Neues Wissen verbinde ich mit meinem bisherigen Wissen und meinen Erfahrungen.	<input type="checkbox"/>				
4. Ich benutze das Internet, um Informationen für meinen Lernprozess zu beschaffen.	<input type="checkbox"/>				
5. Ich lerne aus Fachzeitschriften.	<input type="checkbox"/>				
...					
53. Ich überlege mir vor dem Lernen, in welcher Reihenfolge ich die Themenbereiche angehe.	<input type="checkbox"/>				
54. Ich suche nach Beispielen, die mir die neuen Inhalte veranschaulichen.	<input type="checkbox"/>				
55. Ich lerne eigene Aufzeichnungen auswendig.	<input type="checkbox"/>				
56. Ich mache mir beim Lernen eine Gliederung der wichtigsten Punkte.	<input type="checkbox"/>				
57. Ich gestalte meine Lernumgebung so, dass ich mich gerne zum Arbeiten hinsetze.	<input type="checkbox"/>				
58. Ich versuche, beim Lernen die Inhalte auf eventuelle Schwachstellen zu überprüfen.	<input type="checkbox"/>				

Arnold, Gómez Tutor, Kammerer, KL-SLK, 2001

Einschätzung Selbstlernkompetenz

Beispiele für	Der/die Schüler/in	-	0	+
Planen				
Zielplanung	grenzt Probleme ein			
	benennt Ziele einer Aufgabe			
Inhaltliches Planen	wählt aus den zur Verfügung stehenden Informationen das Wichtigste aus			
	wägt die alternativen Lösungsmöglichkeiten ab			
	schätzt die Konsequenzen alternativer Lösungen ab			
Zeitliches Planen	setzt sich einen realistischen ²⁸ Zeitrahmen			
Organisation				
Gestalten der Lernumgebung	gestaltet seine/ihre Arbeits- bzw. Lernumgebung			
Informations-Beschaffung	erkennt eigene Informationslücken			
	weiß, woher er/sie sich die fehlenden Informationen bekommen kann			
	nutzt die ihm/ihr zur Verfügung stehenden Informationsdatenbanken			
Zusammenarbeit	bietet Mitschüler/innen seine/ihre Hilfe an			
	nimmt die Hilfe der Mitschüler/innen an			
	arbeitet mit Mitschüler/innen zusammen (siehe Gruppenarbeit)			
Überwachen - Kontrollieren				
Überwachen	überprüft sein/ihr Handeln anhand festgelegter Kriterien ²⁹			
Reflektieren	entwickelt alternative Lösungsmöglichkeiten			
	entwickelt Kriterien für die Bewertung alternativer Lösungsmöglichkeiten			
Regulieren	überprüft das Produkt/Ergebnis anhand festgelegter Kriterien			
	verändert bei Bedarf flexibel seinen/ihren Plan			

„Methodische Fähigkeiten“,
Straka, 2002

23 Items

Zielsetzung für Beurteilung

Qualitätskriterien:

- Validität
- Reliabilität
- Objektivität

Ökonomie

Dimensionen der Teamkompetenz

Dimension		Kompetenzbeschreibung
1	Bereitschaft	Bereitschaft, konstruktiv in einem Team mitzuarbeiten und das eigene Verhalten im Team zu reflektieren
2	Engagement	Engagement und Zuverlässigkeit der Mitarbeit im Team
3	Regelkenntnis	Kenntnisse über kritische Ereignisse der Gruppenarbeit (Machtspiele, Akzeptanzprobleme, persönliche Konflikte...) sowie über Regeln und Normen bei der Teamarbeit
4	Kommunikation	Kommunikationskompetenz, sowohl Ausdrucks- und Auffassungsfähigkeit als auch Beachtung von Kommunikationsregeln
5	Kritik	Kritikfähigkeit, sachlich Kritik äußern bzw. auf Kritik anderer Teammitglieder eingehen
6	Konflikte	Konfliktfähigkeit, Konflikterkennung und Anwendung von Strategien zur Konfliktbewältigung
7	Qualität der Beiträge	Problemlösen im Team, Erkennung von aufgabenbezogenen Problemen, eigene bzw. fremde Vorschläge zur Problemlösung aufgreifen Aber auch Qualität der Einzelbeiträge im Sinne von konstruktiver Mitarbeit
8	Regelbeachtung	Regeln und Normen im Team achten und anwenden, Verantwortung und Rollen im Team übernehmen

Items zur Erfassung der Teamkompetenz

Nr	Kategorie	Der/die Schüler/in ...	Trifft nicht zu (1)	Trifft kaum zu (2)	Trifft zu (3)	Trifft sehr zu (4)
1	Bereitschaft	... besitzt die Bereitschaft, konstruktiv im Team mitzuarbeiten	<input type="checkbox"/>			
2	Kenntnisse	... besitzt Kenntnisse über Regeln und Normen im Team ... besitzt Kenntnisse über Teamarbeit				
3	Engagement	... arbeitet zuverlässig für das Teamergebnis mit und leistet zielfördernde Beiträge				
4	Kommunikation	... kann sich in Gruppengesprächen verständlich ausdrücken				
5	Konflikte	... ist kompromissbereit und trägt zur Konfliktlösung bei				
6	Kritik	... weist sachlich auf Kritikpunkte oder Fehler hin	<input type="checkbox"/>			
7	Problemlösen	... kann aufgabenbezogene Probleme erkennen und verdeutlichen	<input type="checkbox"/>			
8	Regeln	... beachtet die Regeln und Normen von Gruppenarbeit und achtet seine Teamkollegen	<input type="checkbox"/>			

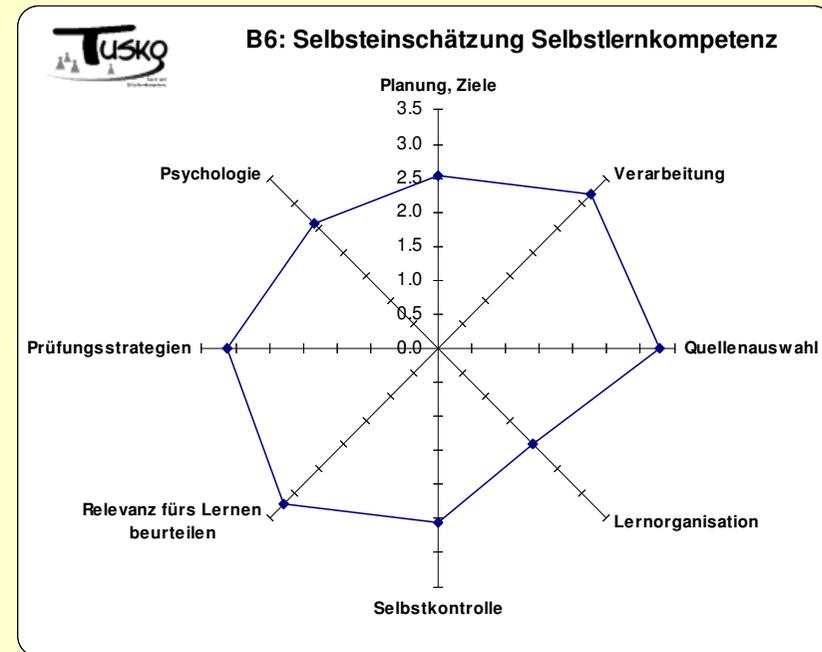
Selbsteinschätzung der Selbstlernkompetenz

		<input type="radio"/> geringe	<input type="radio"/> hohe	<input type="radio"/> sehr hohe	möglich			
B6:	Bitte schätzen Sie Ihre Fähigkeit zum selbstständigen Lernen anhand der folgenden Kriterien ein			nein (nie)	selten	oft	ja (immer)	
	Ich lerne konzentriert und ohne Ablenkung			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Ich plane meinen Lernvorgang und lege z.B. die Lernziele selbst fest			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Wenn ich ein Thema durcharbeite, versuche ich den Stoff zu ordnen und mir verständlich zu machen			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Ich wähle selbstständig geeignete Informationsquellen aus			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Ich teile mir die Lernzeit gut ein, z.B. durch Aufstellen eines Zeitplans			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Ich kontrolliere und beurteile selbst meinen Lernerfolg			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Ich unterscheide beim Lernen, welche Informationen wichtig sind und welche nicht			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Ich bereite mich selbstständig gezielt auf Prüfungen vor			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Evaluation

Klassenbezogene Auswertung:

- a) Klassenindex
- b) Kompetenzprofil

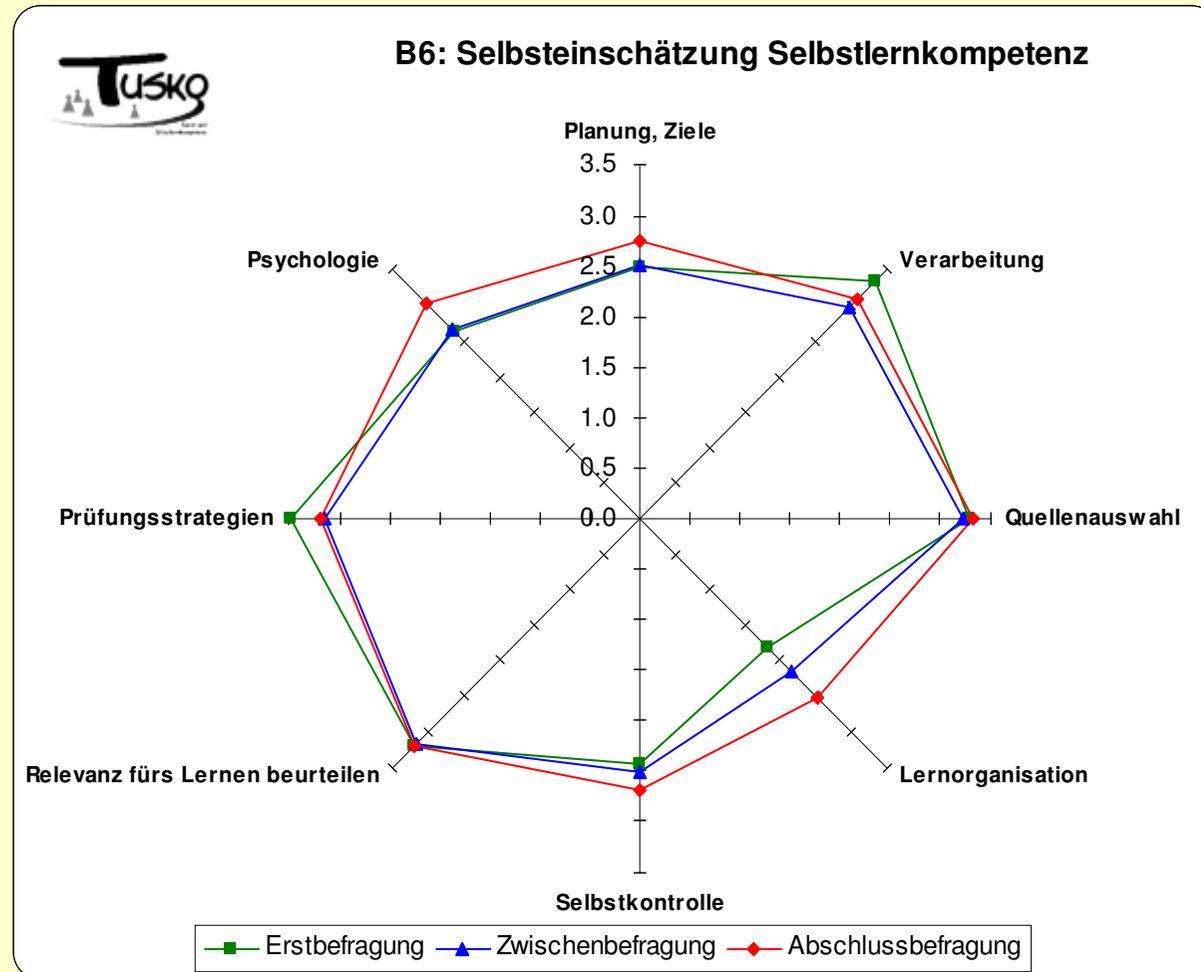


Durchführung Selbsteinschätzung

	Erstbefragung	Zwischenbefr.	Abschlussbefr.	Nachbefragung
Zeitraum	07-11/2005	06-12/2006	03-07/2007	09/2007
Beteiligte Schüler	374	261	298	38
Beteiligte Klassen	27	18	20	2

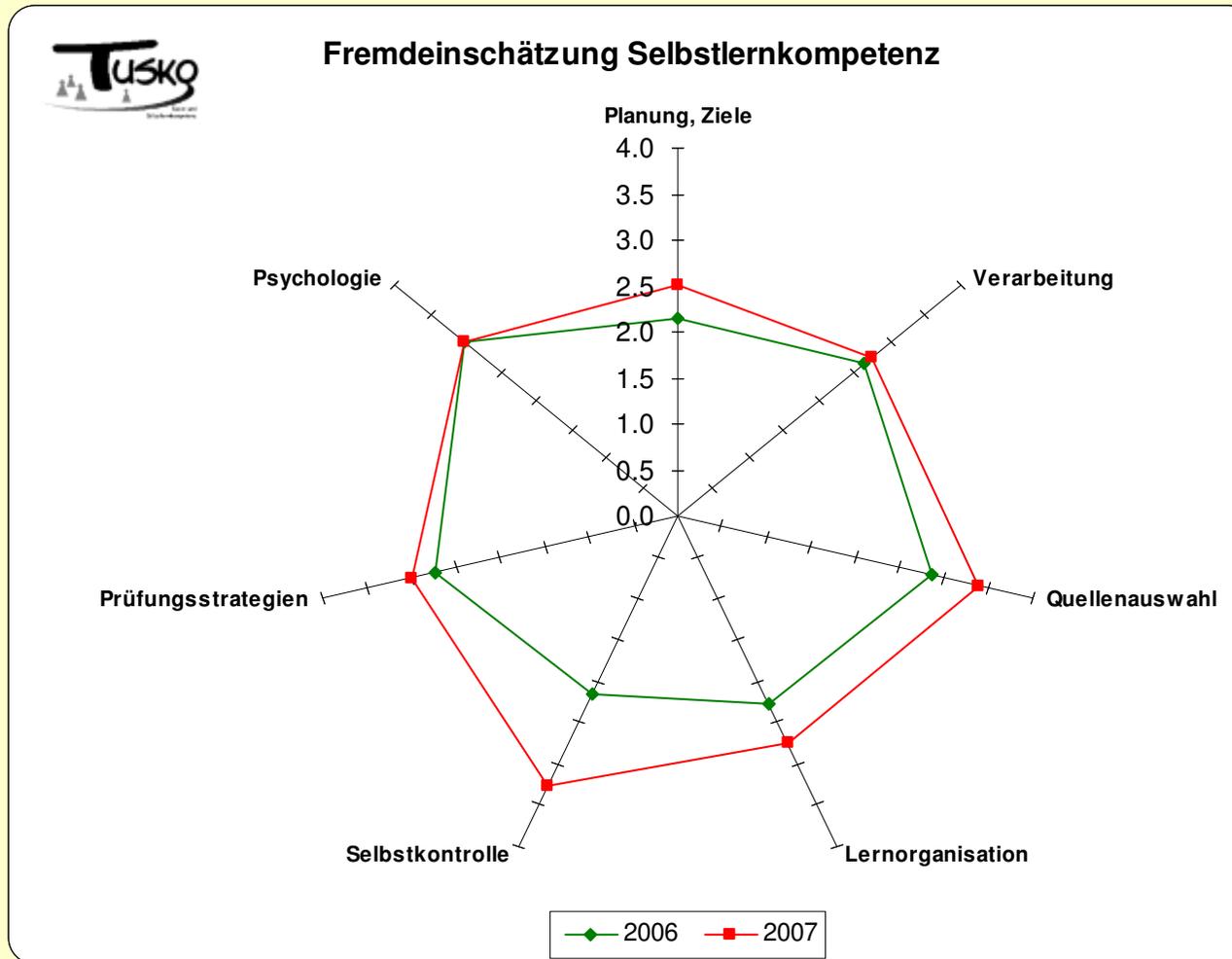
Aufgrund des erhöhten Aufwands deutlich geringere Beteiligung bei der Fremdbeurteilung

Ergebnisse Vergleich Selbsteinschätzung



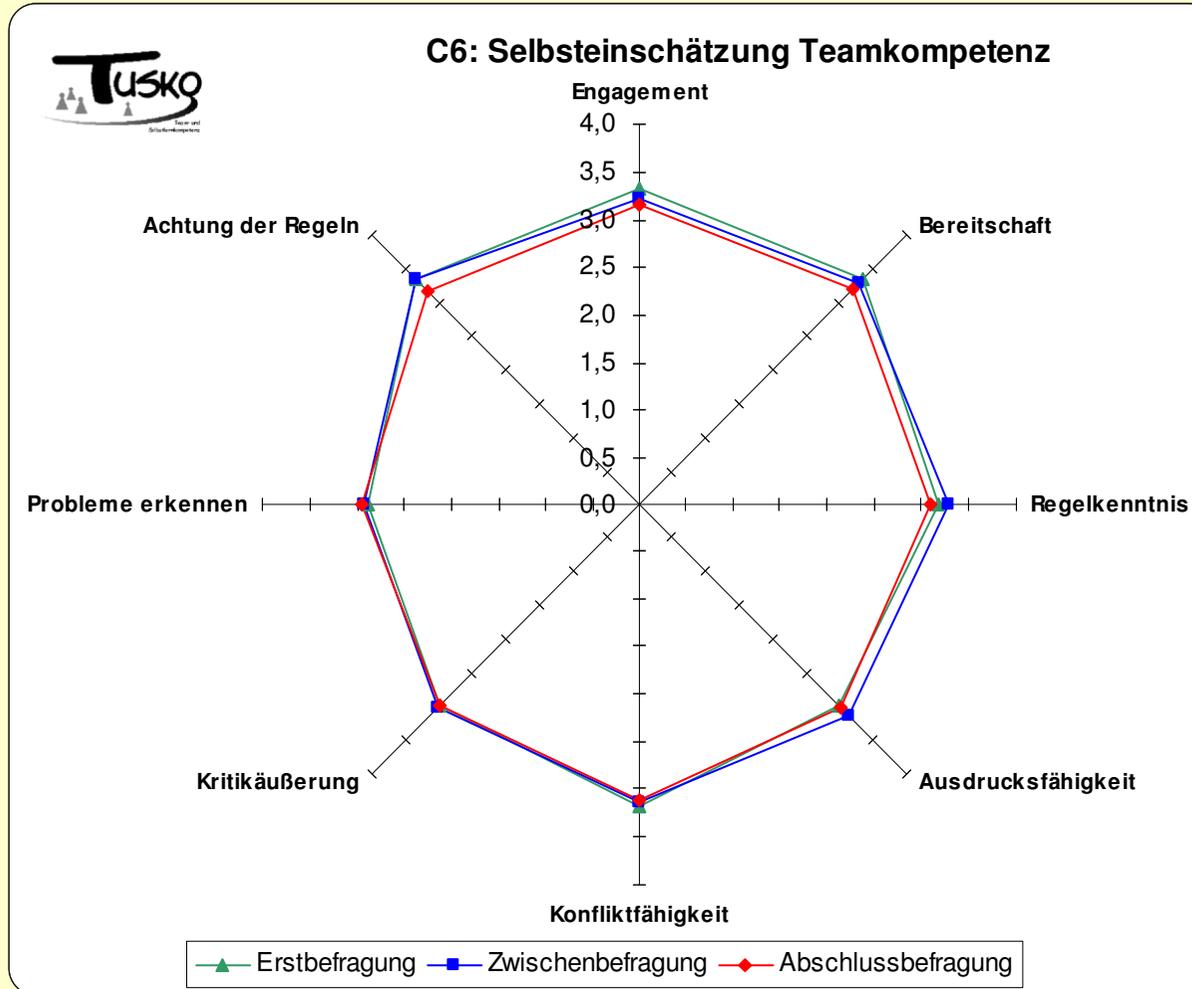
FIS05B, Th., 16 Schüler

Ergebnisse Vergleich Fremdeinschätzung



FIS05B, Th., 7 u. 4 Bewertungen

Vergleich Selbsteinschätzung Gesamt



Thüringen Gesamt, rund 200 Schüler

Interpretation

Uneinheitliches Bild, lässt kaum Rückschlüsse zu ohne Kenntnisse des Kontexts.

Gründe?

- Zunehmende Sensibilität?
- Zunehmende Verdichtung führt zu Annäherung der Kurven
- Fehlende Vergleichsmaßstäbe, Bezugspunkte

Ausblick

Verbesserungspotential:

- Maßstäbe entwickeln
(Kompetenzniveaumodell)
- höhere Genauigkeit
- ...

Eignung für Einsatz zur Schülerbeurteilung

- Anpassung der Bewertungsskala
- Technologische Unterstützung, dadurch Effizienzsteigerung

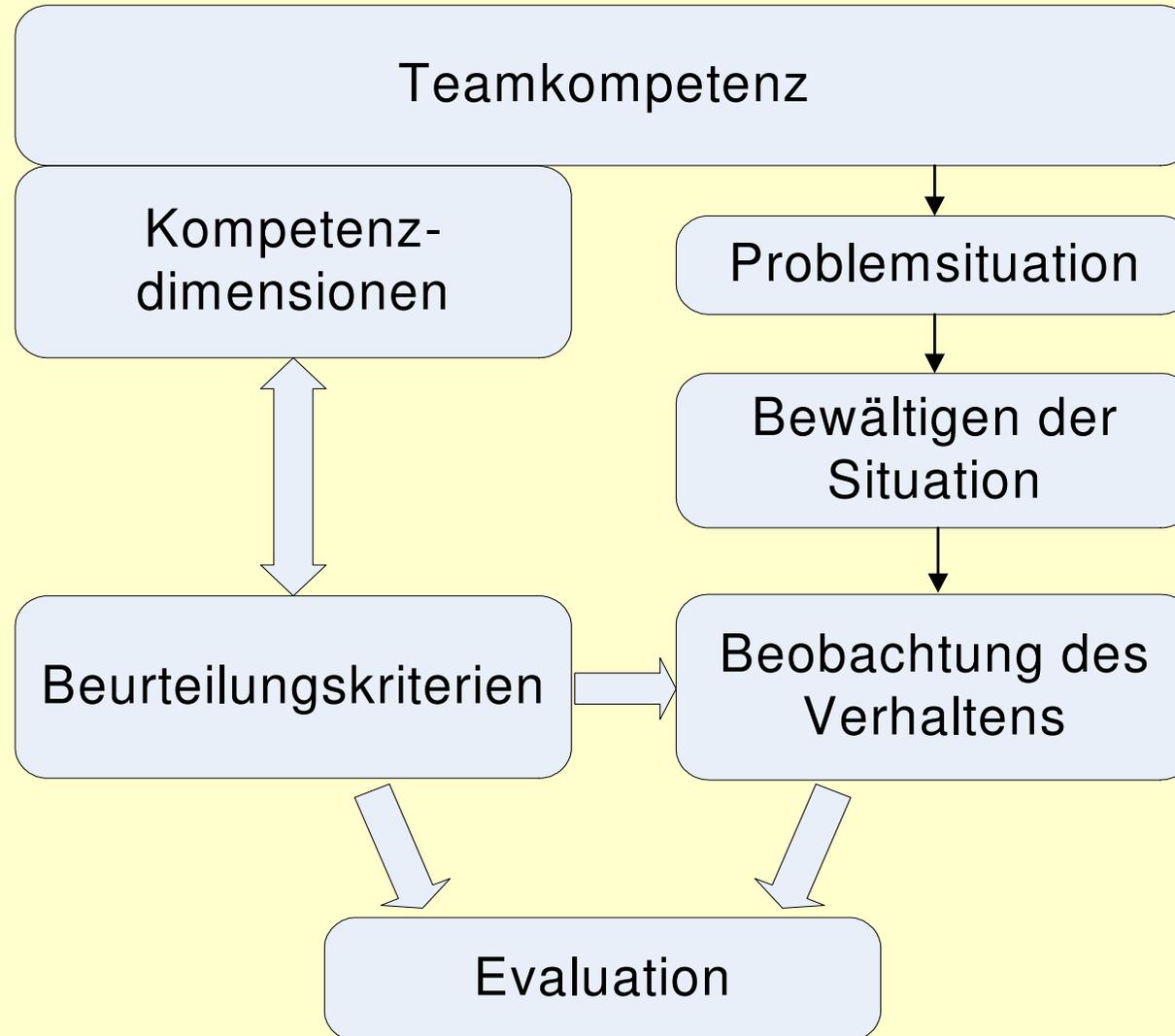
Teil 2: Nutzung im Schulalltag

Laut curricularer Vorgaben sind auch nichtfachliche Kompetenzen bei der Beurteilung zu berücksichtigen.

- BBiG, Ausbildungsrahmenpläne: „Zu vermittelnde *Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten*“
- Thüringer Schulgesetz (1993,2003,2005): „*Schriftliche, mündliche und praktische Leistungen*“

Nur wie messen?

Schema zur Lernerfolgsbeurteilung



Schaffung einer Beobachtungssituation

- Wahl einer geeigneten Lern- und Arbeitsaufgabe
- Gestaltung eines entsprechenden Umfelds
- Explizit zum Zweck der Erfassung von Team- oder Selbstlernkompetenz → Aufwand
- Implizit im Rahmen einer Fachaufgabe → kontinuierliche Beobachtung

Beobachtungsbogen TK

Nr	Beurteilungen	Ungenügend <---> sehr gut					
		6	5	4	3	2	1
1	Bereitschaft zur Teamarbeit	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Konstruktive und zuverlässige Teamarbeitsbeiträge						
3	Kenntnisse über Regeln und Rollen in der Teamarbeit						
4	Kommunikationsfähigkeit im Team						
5	Kritik in der Teamarbeit üben und aufnehmen						
6	Konflikte in der Teamarbeit erkennen und bewältigen	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Arbeitsbezogene Probleme erkennen und im Team lösen	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Teamarbeitsregeln achten, Teamverantwortung übernehmen	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Auswertung mit Excel-Makros

teamkompetenz X

Datenerfassung

trifft nicht zu ---> trifft sehr zu

		1	2	3	4		
Datum	<input type="text" value="25.06.2007"/>					Bereitschaft	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="button" value="löschen"/>
Land	<input type="text" value="SH"/>					Regelkenntnisse	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="button" value="löschen"/>
Vorname	<input type="text" value="Hans"/>					Engagement	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="button" value="löschen"/>
Name	<input type="text" value="Meier"/>					Ausdrucksfähigkeit	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="button" value="löschen"/>
Klasse	<input type="text" value="FIS05B"/>					Konfliktfähigkeit	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="button" value="löschen"/>
<input type="button" value="abbrechen"/>						Kritikäußerung	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="button" value="löschen"/>
<input type="button" value="speichern und ende"/>						Problemlösen	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="button" value="löschen"/>
<input type="button" value="speichern und weiter"/>						Regelbeachtung	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="button" value="löschen"/>

Auswertung mit Excel-Makros

Microsoft Excel - Kompetenzerfassung-Th-2.xls

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help

11 =

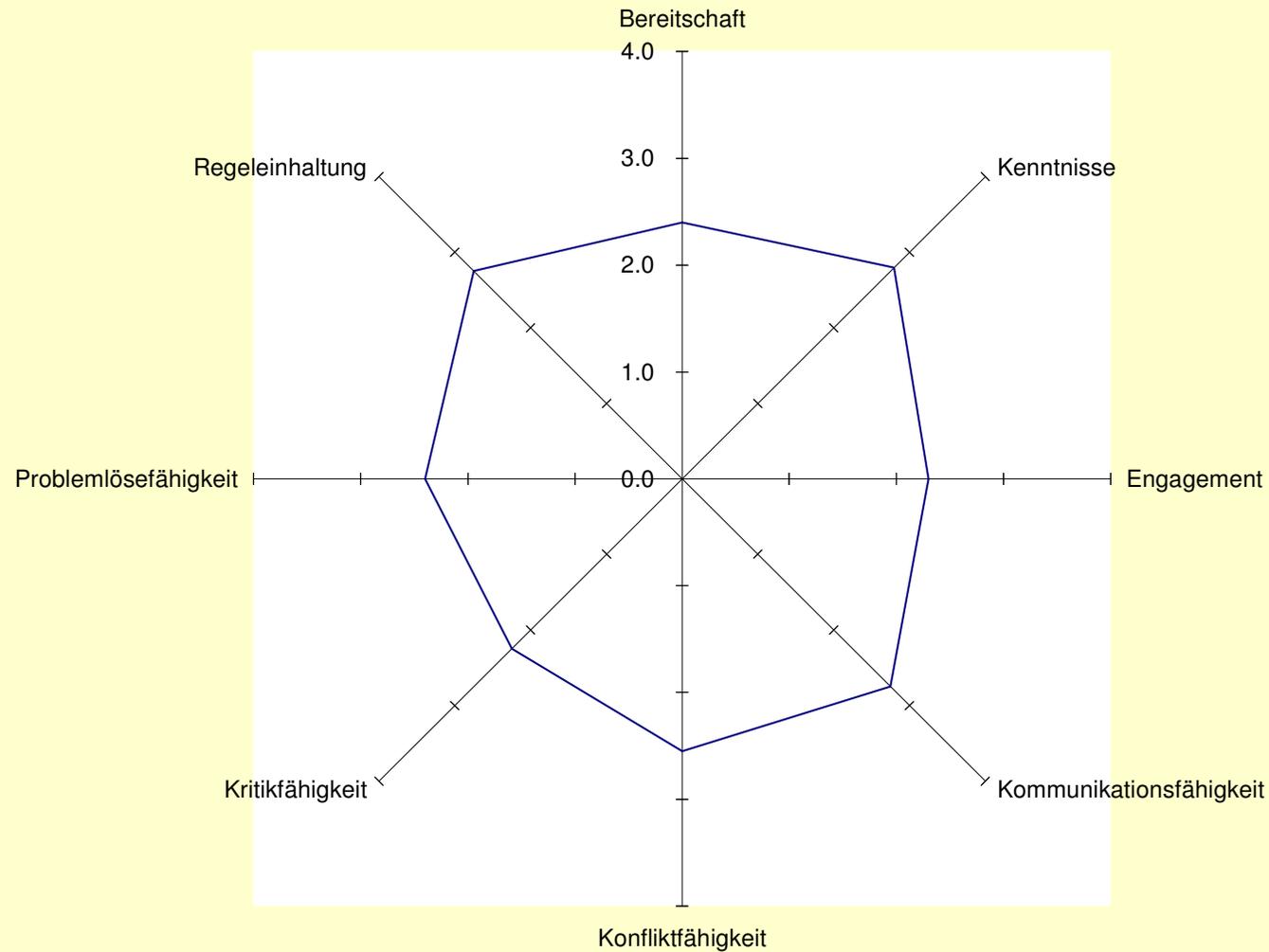
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	P	Q	F	
1		Heute ist	Montag, Juni 25, 2007			Datenerfassung											
2			Teamkompetenz			Auswerten				Tabelle leeren		Zeile korrigieren					
3	Datum	Bundesland	Name	Vorname	Klasse	Bereitschaft	Regelkenntnisse	Engagement	Ausdrucksfähigkeit	Konfliktfähigkeit	Kritikäußerung	Problemlösungen	Regelbeachtung				
4	25.06.2007	Thüringen	Leinhos		EBT05B	3	3	2	3	4	1	3	4				
5	25.06.2007	Thüringen	Leinhos		EBT04B	4	4	3	3	4	2	2	4				
6	25.06.2007	Thüringen	Grobe		EBT05B	3	2	3	3	2	2	3	3				
7	25.06.2007	Thüringen	Grobe		EBT04B	3	2	3	3	2	2	2	3				
8	25.06.2007	Thüringen	Lauer		EBT04B	2	3	2	2	2	2	2	2				
9	25.06.2007	Thüringen	Lauer		EBT05B	2	2	2	3	3	2	2	3				
10	21.03.2007	Thüringen	Lauterbacher		EBT05B	3	3	3	3	3	3	3	3				
11	21.03.2007	Thüringen	Lauterbacher		EBT04B	1	2	1	1	1	1	3	1				
12	16.04.2007	Thüringen	Gohlke		EBT04B	3	3	2	2	3	3	2	3				
13	16.04.2007	Thüringen	Gohlke		EBT05B	3	3	3	3	3	2	3	3				
14	25.06.2007	Thüringen	Könemund		EBT05D	2	3	3	3	3	3	2	3				
15	25.06.2007	Thüringen	Könemund		EBT04D	2	3	2	3	3	2	2	3				
16	25.06.2007	Thüringen	Könemund		EBT04B	2	3	3	3	2	3	2	3				
17	25.06.2007	Thüringen	Könemund		EBT05B	2	3	2	3	2	2	3	3				
18	21.03.2007	Thüringen	Nordmann		EBT05B	2	3	2	3	3	3	2	3				
19	21.03.2007	Thüringen	Nordmann		EBT04B	2	2	2	3	2	2	2	2				
20	25.06.2007	Thüringen	Heidenreich		EBT04B	2	3	2	3	2	2	2	2				
21	25.06.2007	Thüringen	Heidenreich		EBT05B	2	3	2	3	2	2	2	2				
22	21.03.2007	Thüringen	Rose		EBT05B	3	3	2	2	3	3	3	3				
23	21.03.2007	Thüringen	Rose		EBT04B	2	3	2	3	2	3	3	2				
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
31																	
32																	
33																	

Teamkompetenz / teamkompetenz_Grafik / Auswertung / datengrab /

Bereit

Auswertung mit Excel-Makros

Teamkompetenz



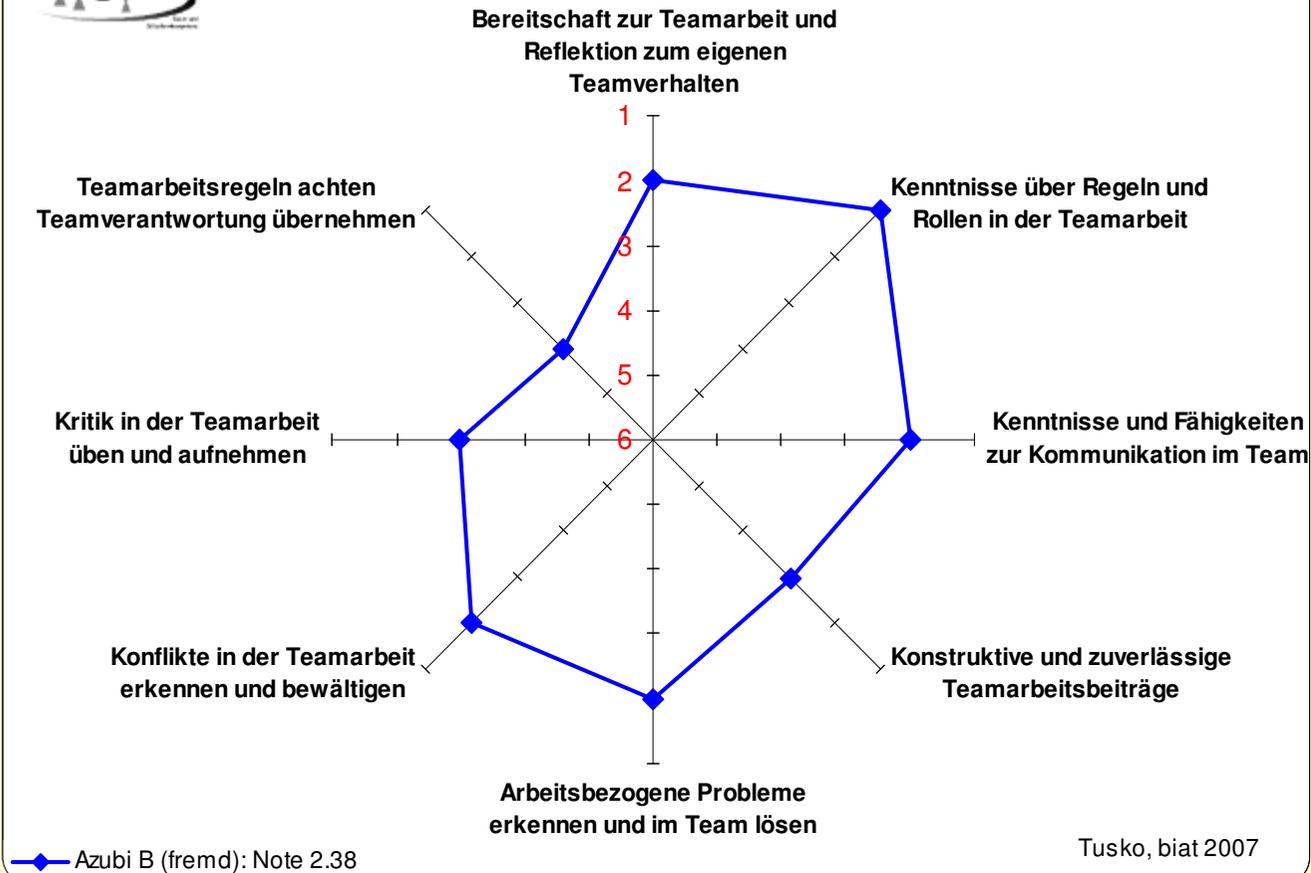
Erfassung mit Pocket PC



Profil Teamkompetenz



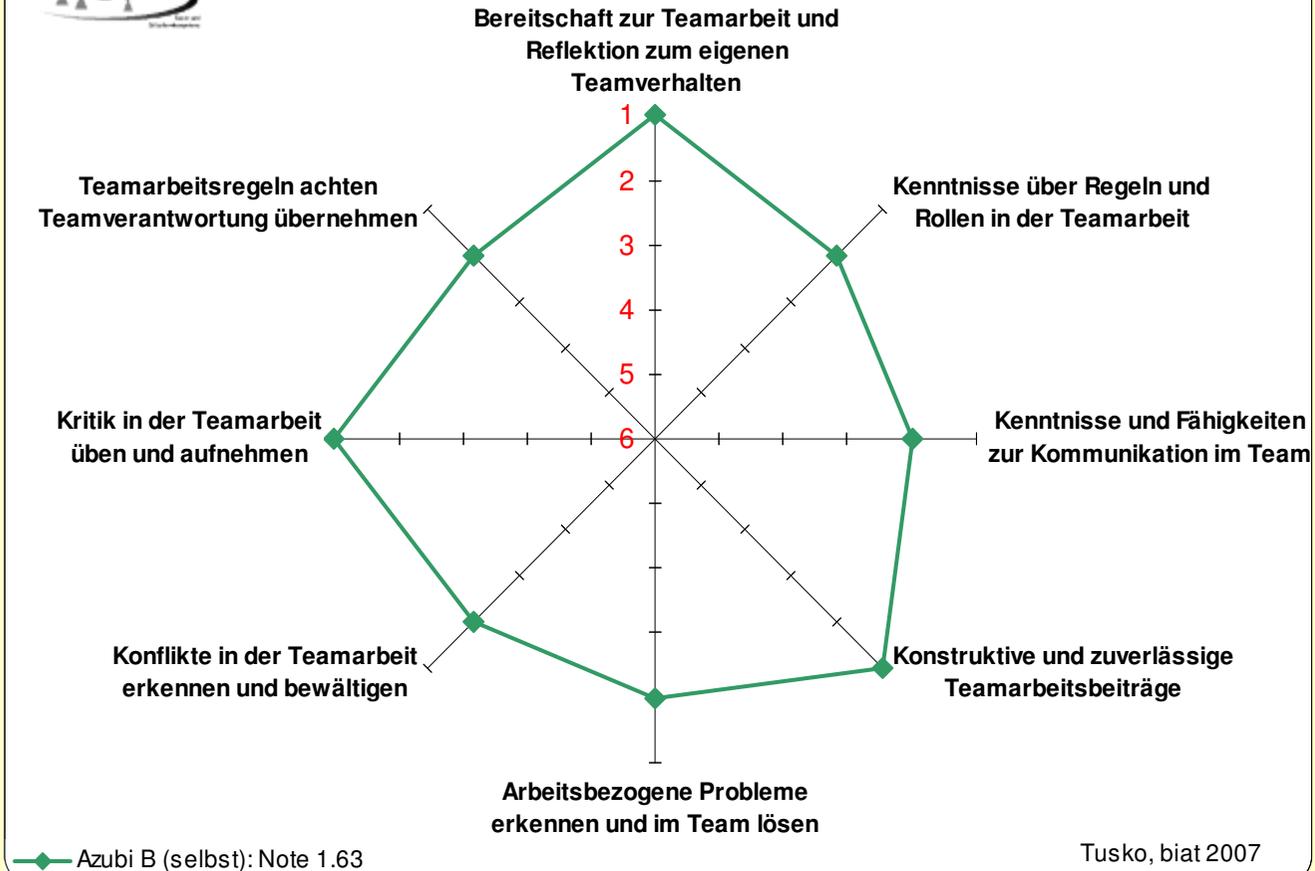
Fremdbeurteilung der Azubis zur Teamkompetenz



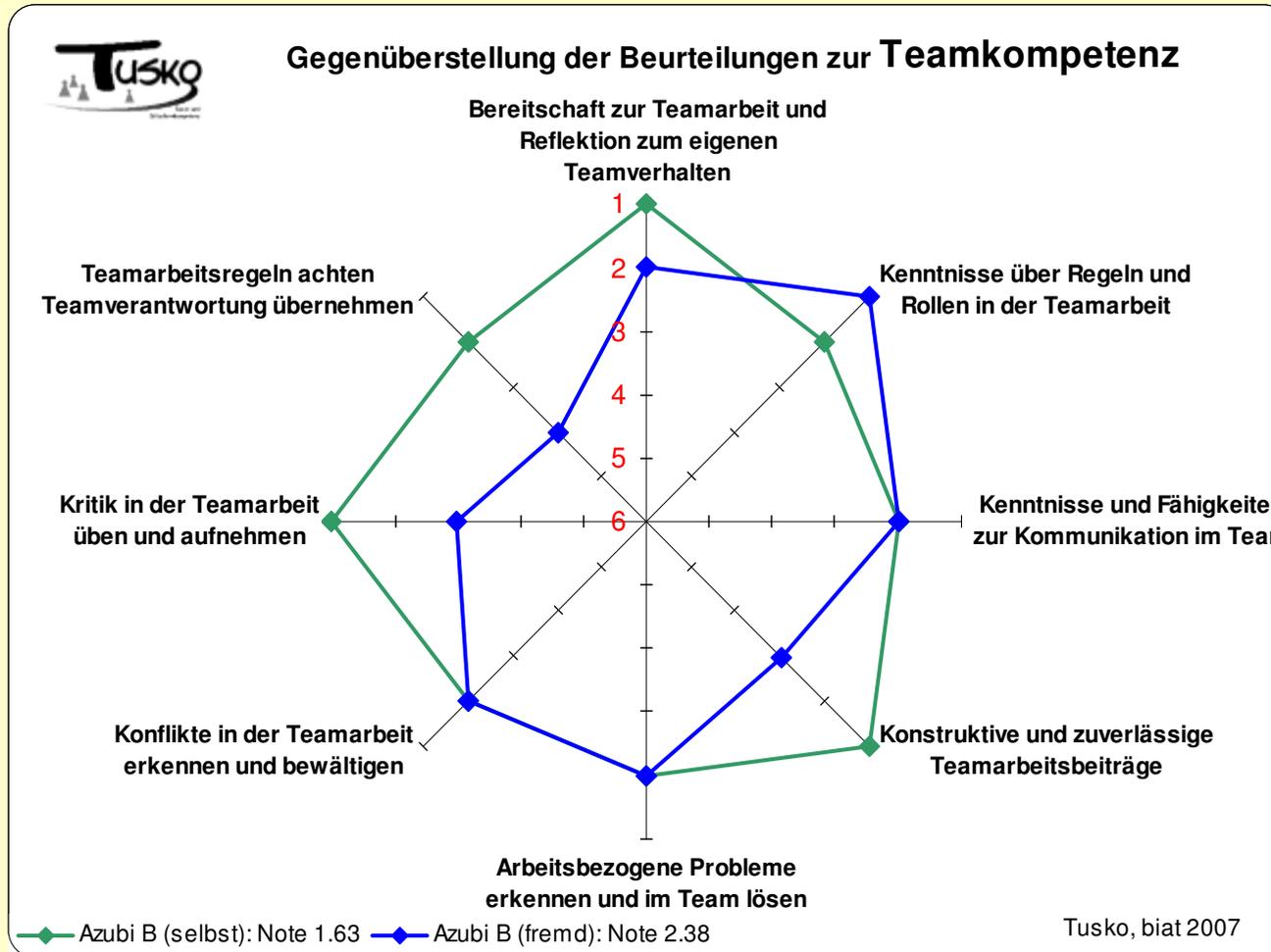
Selbsteinschätzung



Selbstbewertung der Azubis zur Teamkompetenz



Vergleichende Darstellung (z.B. für Beurteilungsgespräch)



Weiterführende Fragen

- Unter welchen Bedingungen kann die Integration in den Alltagsunterricht gelingen?
- Können Bezugsnormen (welche?) die Genauigkeit der Einschätzung erhöhen?
- Führt das nicht zwangsläufig zu einem höheren Erfassungsaufwand?
- Geht die Berücksichtigung der nicht-fachlichen Kompetenzen zu Lasten des Fachunterrichts? („teaching to the test“)